

Datum izdavanja:

Ime kupca:

Adresa isporuke:

Izdao/prodao:

Terran crijep d.o.o. daje jamstvo na **50 godina**.

Pečat

Kvaliteta proizvedenih betonskih krovnih crjepova odgovara propisima HRN EN 491:2012 standarda.

Terran crijep d.o.o. za vrijeme trajanja jamstva, nakon prijavljivanja, u roku od 30 dana donosi odluku o ispravnosti zahtjeva. Ukoliko krovni crjepovi prema ispitnoj metodi HRN EN 491:2012 standarda ne odgovaraju propisima HRN EN 491:2012 standarda, Terran crijep d.o.o. ponuditi će prijedlog o popravcima ili zamjeni krovnih crjepova. Dodatno jamstvo Terran crijep d.o.o.-a odnositi će se na isto razdoblje.

## Jamstvo za otpornost na smrzavanje:

Uz eventualnu štetu koja je nastala zbog smrzavanja treba navesti mjesto štete, datum isporuke, te poslati račun uz tovarni i jamstveni list. Šeta nastala smrzavanjem mora se odnositi na grešku materijala, koja oštećuje vodootpornost krova. U slučaju smrzavanja kod zamjene oštećenih krovnih crjepova Terran crijep d.o.o. besplatno isporučuje na gore navedenu adresu i unaprijed isplaćuje ugovoreni iznos troškova pokrivanja krovne površine.

Terran crijep d.o.o. ujedno zadržava pravo da radove na popravcima izvrši sa svojim radnicima, odnosno svojim ovlaštenim radnicima. Materijal koji se skida ne može se koristiti kao materijal za pokrivanje krova, te je stoga trošak njegovoga skidanja obveza onoga koji gradi.

## Uvjeti i ispunjavanje jamstvene usluge

- Tijekom gradnje krovna konstrukcija i krovni pokrivač treba odgovarati postojećim tehničkim propisima, standardima, odnosno uputama proizvođača za izvedbu radova.
- Zahtjev za jamstvenim pravima treba podnijeti pismeno uz dostavu računa, tovarnoga i jamstvenoga lista.
- Prijavljenu štetu na licu mjesta stručnjak Terran crijep d.o.o.-a uočava i zapisuje.
- Terran crijep d.o.o. nakon izvršenja ispitivanja pismeno obavještava osobu koja je podnijela zahtjev za jamstvena prava o rezultatima i rješenju odluke.

U slučaju nastanka štete, koja je nastala zbog nekorištenja originalnih dodatnih dijelova, pucanja uslijed težine snijega ili zbog nekih drugih mehaničkih opterećenja, te također uslijed nekih prirodnih nepogoda, to se ne tretira jamstvenom greškom.

Jamstvene se usluge ne odnose na plastične i metalne dodatne dijelove, te na zahtjeve jamstvenih prava koja prema zakonu prelaze maksimalni iznos, zatim na stvaranje biljnoga pokrivača na krovu pod utjecajem klimatskih efekata, na razlike u nijansi boja, stvaranje mahovina na krovu, budući da navedene promjene ne utječu na vrijednost korištenja krovnih crjepova.

Jamstvo vrijedi na području Republike Hrvatske.

Zlatko Filaković  
Direktor Komercijale

