

Proizvod (crijep / model):

Datum i mjesto kupnje:

Prodavatelj:

Kupac (ime i adresa ugradnje):

1. Jamstvena izjava

- Tvrtka Terran crijep d.o.o. pored jamstva propisanog zakonom daje i dodatno komercijalno jamstvo u trajanju 50 godina na vodonepropusnost, otpornost na smrzavanje i točnost dimenzija osnovnih krovnih crjepova.
- Kvaliteta proizvoda u skladu je sa standardom HRN EN 491:2012.
- Jamstveni rok počinje teći danom isporuke crijepa kupcu.

2. Postupak ostvarivanja jamstva

- Nakon zaprimanja pisanog zahtjeva, Terran crijep d.o.o. donosi odluku o opravdanosti reklamacije u roku od 30 dana.
- U slučaju da proizvod ne zadovoljava zahtjeve standarda, proizvođač će predložiti popravak ili izvršiti zamjenu proizvoda.
- Jamstvo na zamijenjene proizvode vrijedi za isto razdoblje.

3. Posebno o jamstvu na otpornost na smrzavanje

Jamstvo na otpornost na smrzavanje odnosi se na obeštećenje zbog oštećenja proizvoda nastalog smrzavanjem, koje mora biti isključivo uzrokovano greškom materijala uslijed koje dolazi do vodopropusnosti krova.

- U slučaju štete uzrokovane smrzavanjem potrebno je dostaviti opis štete, datum isporuke, račun, tovarni list i jamstveni list.
- Ako se utvrdi greška materijala, proizvođač besplatno isporučuje zamjenski materijal i nadoknađuje troškove.
- Proizvođač zadržava pravo izvođenja radova putem ovlaštenih izvođača.
- Materijal koji se skida ne može se ponovno koristiti za pokrivanje krova, stoga je trošak njegova zbrinjavanja i odvoza obveza dobavljača.

4. Uvjeti za priznavanje jamstva iz ovog jamstvenog lista

- Krov mora biti izveden prema važećim propisima i uputama proizvođača. Kupac je dužan prije ugradnje izvršiti vizualni pregled proizvoda. Ako proizvodi pokažu nedostatke u izgledu ili Kupac smatra da postoje razlike u odnosu na standard proizvoda, proizvodi se ne smiju montirati. Korisnik ima obavezu da u najkraćem roku prijavi nedostatke prodavaču.

Reklamacija mora biti podnesena pisanim putem uz potrebnu dokumentaciju (račun, tovarni list, ispunjen jamstveni list, foto dokumentacija, tip crijepa, količinu, mjesto ugradnje, razloge prigovora, datum kupovine i vrstu štete).

5. Postupak reklamacije

- Stručna osoba proizvođača obavlja pregled na licu mjesta.
- Podnositelj zahtjeva dobiva pisanu odluku nakon ispitivanja.

6. Isključenja iz jamstva

- Jamstvo ne pokriva mehanička oštećenja, elementarne nepogode, nepravilnu ugradnju ili korištenje neoriginalnih dodataka.
- Ne pokriva estetske promjene, razlike u boji, ogrebotine i nenamjensko korištenje.
- Proizvođač ne odgovara za štetu nastalu prilikom rezanja crijepa.

7. Dodatni uvjeti

- Uvjet za ostvarivanje jamstva je ugradnja u skladu s uputama proizvođača.
- Potrebno je koristiti odgovarajuća sredstva za kretanje po krovu.

Prava kupca navedena u ovoj izjavi o jamstvu ne utječu na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim zakonskim pravnim osnovama.

Prava iz ove izjave odnose se na proizvode kupljene, od ovlaštenih prodavača proizvoda Terran crijep na teritoriju Republike Hrvatske.

Datum: _____

Potpis i pečat prodavatelja: _____

Jamstvo ne obuhvaća sljedeće situacije:

- Oštećenja nastala uslijed nepravilnog, nestručnog ili nepažljivog rukovanja, ugradnje, korištenja ili održavanja, uključujući nepoštivanje uputa proizvođača.
- Oštećenja uzrokovana nepravilnom ugradnjom, mehaničkim opterećenjem ili atmosferskim i elementarnim nepogodama.
- Situacije nakon isteka roka od 2 godine od predaje proizvoda krajnjem kupcu.
- Greške nastale zbog neadekvatnog projekta ili izvedbe radova.
- Greške nastale zbog nepravilnog skladištenja ili transporta.
- Greške nastale zbog ugradnje koja nije u skladu s pravilima struke.
- Greške nastale zbog korištenja neodgovarajućih materijala.
- Oštećenja uzrokovana višom silom (elementarne nepogode i sl.).
- Prirodne pojave betona: cvjetanje, razlike u boji i strukturi, razlike između proizvodnih serija.
- Onečišćenja površine uzrokovana vanjskim čimbenicima.
- Ugradnju proizvoda koja nije u skladu s uputama proizvođača.